



# 熊猫智慧水务

## 第三方工单对接说明文档

熊猫智慧水务

熊猫智慧水务有限公司

版权所有 不得复制

日期	版本	版本内容说明	作者	审批人
2022/12/21	V1.0	第三方工单发起支持	杨锐	王华
2022/12/23	V1.1	接口参数优化	杨锐	王华
2023/02/20	V1.2	关键信息参数化	龚维	王华

## 接口请求地址

127.0.0.1 （根据项目具体情况使用域名）

### 1 获取授权 Token（内部项目不需要获取 token）

接口 URL: `http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/GenerateToken`

Content-Type: `application/x-www-form-urlencoded`

请求方式: **post**

接口备注: 获取授权 Token

请求体 Body 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
username	0CYKwAUCTLZ4KW6I	String	是	用户名（固定）
password	1vOkb5Ps4XfitL6G	String	是	密码（固定）

成功示例:

```
{
  "errMsg": "",
  "expirationTime": "2022-12-30 11:12:52",
  "token":
  "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOjE2NDQuMCwidXNlckEljo0Mn0.aGH7TCqdA8MroKu3kp2rjrNF3NFLuBySUDOXa2PdHQo"
}
```

失败示例:

```
{  
  "errMsg": "用户名不存在",  
  "expirationTime": "",  
  "token": ""  
}  
或  
{  
  "errMsg": "密码错误",  
  "expirationTime": "",  
  "token": ""  
}
```

## 2 工单系统第三方发起接口

非授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/PandaWorkFlow/WorkFlow/api/PostFlowNodeData>

授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/api/PostFlowNodeData>

Content-Type: application/json

请求方式: **post**

请求头 Headers 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例: eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOiJlZ2NzIzODI3NDQuMCwidXNlcklEIjo0Mn0.aGH7TCqdA8MroKu3kp2rjrNF3NFLuBySUD	String	内部: 否 外部: 是	用户授权 Token (通过上个接口获得)

	OXA2PdHQo			
--	-----------	--	--	--

请求体 Body 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
eventName	用水户开阀	String	是	事件类型
userId	42	Integer	是	用户 id
FlowDatas		Array	是	业务流程数据，支持多个事件上报
FlowDatas.toUserIds		String	否	移交人（多个用逗号隔开），仅报事件可忽略
FlowDatas.opinion		String	否	交办意见，可忽略
FlowDatas.BizData	{         "用户编号": "xx0021", "用户名称": "xx001", "用户状态": "xxx001", "电话号码": "xxx001", "用户地址": "xxx001", "水表表号": "xx0001", "水表位置": "xx0001", "水表铭牌": "xx001", "水表厂家": "xxx001", "用户缴费状态": "xx001", "欠费金额": "xx001", "阀门当前状态": "开启", "阀门口径": "xx001", "营业区域": "xx001"       }	String	是	业务数据（json 格式 {"中文字段 A": "xxx", "中文字段 B": "xxx"}，对应上报内容，字段对应上报表的字段）  <b>PS：工单发起所需字段集，可根据实际业务调整</b>

请求示例:

```
{
  "eventName": "用水户开阀",
  "userId": 42,
  "FlowDatas": [
```

```
{
  "toUserIds": "",
  "opinion": "",
  "BizData": "{\"用户编号\":\"xx0021\",\"用户名称\":\"xx001\",\"用户状态\":\"xxx001\",\"电话号码\":\"xxx001\",\"用户地址\":\"xxx001\",\"水表表号\":\"xx0001\",\"水表位置\":\"xx0001\",\"水表铭牌\":\"xx001\",\"水表厂家\":\"xxx001\",\"用户缴费状态\":\"xx001\",\"欠费金额\":\"xx001\",\"阀门当前状态\":\"开启\",\"阀门口径\":\"xx001\",\"营业区域\":\"xx001\"}"
}
```

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg		String	失败原因

成功示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": ""
}
```

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	-1	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg	事件【用水户开阀】不存在	String	失败原因

失败示例

```
{  
  "code": -1,  
  "msg": "事件【用水户开阀】不存在"  
}
```

失败示例: (401)授权失败, 需重新获取授权

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"  
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">  
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">  
  <head>    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;  
charset=utf-8" />  
    <title>  
      401-对不起! 您没有权限访问  
    </title>  
    <style type="text/css">  
      .head404{ width:480px; height:234px; margin:50px auto 0 auto;  
background:url("/nginx_images/lock.png") no-  
repeat; }.txtbg404{ width:499px; height:169px; margin:10px auto 0 auto;  
background:url("/nginx_images/txtbg404.png") no-  
repeat;}.txtbg404 .txtbox{ width:390px; position:relative; top:30px;  
left:60px;color:#eee; font-size:13px;}.txtbg404 .txtbox p {margin:5px 0; line-
```

```
height:18px;}.txtbg404 .txtbox .paddingbox { padding-
top:15px;}.txtbg404 .txtbox p a { color:#eee; text-
decoration:none;}.txtbg404 .txtbox p a:hover { color:#FC9D1D; text-
decoration:underline;}
</style>
</head>
<body bgcolor="#494949">
<div class="head404"></div>
<div class="txtbg404">
<div class="txtbox">
<h3>
对不起，您没有权限访问,请检查 token 状态
</h3>
<p class="paddingbox">
请点击以下链接继续浏览网页
</p>
<p>
》 <a style="cursor:pointer" onclick="history.back()">返回上一页面
</a>
</p>
<p>
》 <a href="https://panda-water.cn/">返回网站首页</a>
</p>
</div>
</div>
</body>
</html>
```