



# 熊猫智慧水务

## 第三方工单对接说明文档

熊猫智慧水务

熊猫智慧水务有限公司

版权所有 不得复制

日期	版本	版本内容说明	作者	审批人
2022/12/21	V1.0	第三方工单发起支持	杨锐	王华
2022/12/23	V1.1	接口参数优化	杨锐	王华
2023/02/20	V1.2	关键信息参数化	龚维	王华
2023/05/31	V1.3	第三方获取工单列表、工单详情	吴恙	王华

## 目录

接口请求地址.....	4
1 获取授权 Token.....	4
2 工单系统第三方发起接口 .....	5
3 工单系统第三方获取列表接口.....	9
4 工单系统第三方获取详情接口.....	13
5 工单系统第三方获取流程日志.....	17
6 工单系统第三方下载文件 .....	19

## 接口请求地址

127.0.0.1 （根据项目具体情况使用域名）

### 1 获取授权 Token

接口 URL: `http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/GenerateToken`

Content-Type: `application/x-www-form-urlencoded`

请求方式: `post`

接口备注: 获取授权 Token

请求体 Body 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
username	0CYKwAUCTLZ4KW6l	String	是	用户名（固定）
password	1vOkb5Ps4XfitL6G	String	是	密码（固定）

成功示例:

```
{
  "errMsg": "",
  "expirationTime": "2022-12-30 11:12:52",
  "token":
  "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOjE2NzIzODI3NDQuMCwidX
  NIckIEljo0Mn0.aGH7TCqdA8MroKu3kp2rjrNF3NFLuBySUDOXa2PdHQo"
}
```

失败示例:

```
{
  "errMsg": "用户名不存在",
}
```

```

        "expirationTime": "",
        "token": ""
    }
    或
    {
        "errMsg": "密码错误",
        "expirationTime": "",
        "token": ""
    }
    
```

## 2 工单系统第三方发起接口

授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/api/PostFlowNodeData>

Content-Type: application/json

请求方式: **post**

请求头 Headers 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例: eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOjE2NzIzODI3NDQuMCwidXNlcklEljo0Mn0.aGH7TCqdA8MroKu3kp2rjrNF3NFLuBySUD OXA2PdHQo	String	内部: 否 外部: 是	用户授权 Token (通过上个接口获得)

请求体 Body 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
eventName	用水户开阀	String	是	事件类型

userId	42	Integer	是	用户 id
FlowDatas		Array	是	业务流程数据，支持多个事件上报
FlowDatas.toUserIds		String	否	移交人（多个用逗号隔开），仅报事件可忽略
FlowDatas.opinion		String	否	交办意见，可忽略
FlowDatas.BizData	{         "用户编号": "xx0021",         "用户名称": "xx001",         "用户状态": "xxx001",         "电话号码": "xxx001",         "用户地址": "xxx001",         "水表表号": "xx0001",         "水表位置": "xx0001",         "水表铭牌": "xx001",         "水表厂家": "xxx001",         "用户缴费状态": "xx001",         "欠费金额": "xx001",         "阀门当前状态": "开启",         "阀门口径": "xx001",         "营业区域": "xx001"       }	String	是	业务数据（json 格式 {         "中文字段 A": "xxx",         "中文字段 B": "xxx"         }，对应上报内容，字段对应上报表的字段） <b>PS：工单发起所需字段集，可根据实际业务调整</b>

请求示例：

```

{
  "eventName": "用水户开阀",
  "userId": 42,
  "FlowDatas": [
    {
      "toUserIds": "",
      "opinion": "",
      "BizData": "{
        \"用户编号\": \"xx0021\",
        \"用户名称\": \"xx001\",
        \"用户状态\": \"xxx001\",
        \"电话号码\": \"xxx001\",
        \"用户地址\": \"xxx001\",
        \"水表表号\": \"xx0001\",
        \"水表位置\": \"xx0001\",
        \"水表铭牌\": \"xx001\",
        \"水表厂家\": \"xxx001\",
        \"用户缴费状态\": \"xx001\",
        \"欠费金
      }
    }
  ]
}

```

```

额\":"xx001\","阀门当前状态\":"开启\","阀门口径\":"xx001\","营业
区域\":"xx001\"}"
    }
}
    ]
}
    
```

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg		String	失败原因

成功示例:

```

{
    "code":0,
    "msg":""
}
    
```

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	-1	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg	事件【用水户开阀】不存在	String	失败原因

失败示例

```

{
    "code":-1,
    "msg":"事件【用水户开阀】不存在"
}
    
```

失败示例: (401)授权失败, 需重新获取授权

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
  <head>    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;
charset=utf-8" />
    <title>
      401-对不起！ 您没有权限访问
    </title>
    <style type="text/css">
      .head404{ width:480px; height:234px; margin:50px auto 0 auto;
background:url("/nginx_images/lock.png") no-
repeat; }.txtbg404{ width:499px; height:169px; margin:10px auto 0 auto;
background:url("/nginx_images/txtbg404.png") no-
repeat;}.txtbg404 .txtbox{ width:390px; position:relative; top:30px;
left:60px;color:#eee; font-size:13px;}.txtbg404 .txtbox p {margin:5px 0; line-
height:18px;}.txtbg404 .txtbox .paddingbox { padding-
top:15px;}.txtbg404 .txtbox p a { color:#eee; text-
decoration:none;}.txtbg404 .txtbox p a:hover { color:#FC9D1D; text-
decoration:underline;}
    </style>
  </head>
  <body bgcolor="#494949">
    <div class="head404"></div>
    <div class="txtbg404">
      <div class="txtbox">
        <h3>
          对不起， 您没有权限访问,请检查 token 状态
        </h3>
        <p class="paddingbox">
          请点击以下链接继续浏览网页
        </p>
```



```

        <p>
            》 <a style="cursor:pointer" onclick="history.back()">返回上一页面
        </a>
        </p>
        <p>
            》 <a href="https://panda-water.cn/">返回网站首页</a>
        </p>
    </div>
</div>
</body>
</html>
    
```

### 3 工单系统第三方获取列表接口

授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/CaseManage/GetCaseOverviewBoxWithPaging?userID=1&pageSize=20&pageIndex=1&sortFields=承办时间&direction=desc&isOutTime=0&dateFrom=&dateTo=&eventInfo=&caseState=&userName= &isInternal=0>

Content-Type: application/json

请求方式: **get**

请求头 Headers 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例: eyJ0eXAiOiJKV1QiL CJhbGciOiJIUzI1NiJ 9.eyJleHAiOjE2NzIz ODI3NDQuMCwidX NlckIjEjo0Mn0.aGH 7TCqdA8MroKu3kp	String	内部: 否 外部: 是	用户授权 Token (通过上个接口获得)

	2rjrNF3NFLuBySUD OXA2PdHQo			
--	-------------------------------	--	--	--

URL 请求参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
userId	1	Integer	是	用户 id
pageSize	20	Integer	是	每页大小
pageIndex	1	Integer	是	当前页
sortFields	承办时间	String	是	排序字段
direction	desc	String	是	排序方式：desc、asc
isInternal	0	Integer	是	固定传 0
eventInfo		String	否	可搜索事件编号、工单编号、上报人、上报部门、事件摘要
caseState		Integer	否	工单状态搜索：不传-全部、0-办理中、1-已结束、2-回退关单
flowName		String	否	流程名称
userName		String	否	上报人搜索
dateFrom		String	否	开始时间 格式：2023-05-31 00:00:00
dateTo		String	否	结束时间 格式：2023-05-31 23:59:59

请求示例：

GET
http://192.168.10.167:8088/pandaServer/ces/PandaWorkflow/Workflow/CaseManage/GetCaseOverviewBoxWithPaging?userId=23&pageSize=2&pageIndex=1&sortFields=承办时间&direction=desc&flowName=漏水点处理流程&dateFrom=2023-01-31 00:00:00&dateTo=2023-05-31 23:59:59&eventInfo=&caseState=&userName=&isInternal=0
发送
Cookie

<input checked="" type="checkbox"/>	direction	desc
<input checked="" type="checkbox"/>	flowName	漏水点处理流程
<input checked="" type="checkbox"/>	dateFrom	2023-01-31 00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	dateTo	2023-05-31 23:59:59
<input checked="" type="checkbox"/>	eventInfo	
<input checked="" type="checkbox"/>	caseState	
<input checked="" type="checkbox"/>	userName	

Body
Cookie
Header (9)
测试结果
状态: 200 OK 时间: 235 ms 大小: 3.75 KB 保存响应

美化
原
预览
可视化
JSON

```

1
2
3
{
  "code": 0,
  "msg": "OK",

```

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg	OK	String	提示原因
data		Object	返回数据
data.currentPageIndex	1	Integer	当前页
data.totalRcdNum	12	Integer	总数
data.getMe		Array	列表数据
data.getMe.CaseNo		String	工单编号
data.getMe.eventName		String	事件名称
data.getMe.EventCode		String	事件编码
data.getMe.EventState		String	事件状态
data.getMe.Station		String	站点名称
data.getMe.reporterName		String	上报人名称
data.getMe.ReporterDepart		String	上报人部门
data.getMe.reportTime		String	上报时间
data.getMe.xy		String	坐标位置
data.getMe.summary		String	事件摘要

成功示例：

页 12/21

```

1  {
2    "code": 0,
3    "msg": "Ok",
4    "data": {
5      > "say": { ...
6      },
7      "getMe": [
8      > { ...
9      },
10     ],
11     "isArrive": -1,
12     "isFeedback": -1,
13     "drawBack": "",
14     "caseNo": "CCSS-2023-0000029",
15     "eventName": "漏水点处理单",
16     "eventCode": "CCSJ230031006",
17     "eventState": "处理中",
18     "station": "",
19     "reporterName": "高启强",
20     "reporterDepart": "总裁办",
21     "reportTime": "2023-05-10 14:51:39",
22     "xy": "",
23     "businessType": "流程测试",
24     "stepID": 11765,
25     "summary": "漏水点处理单-CCSJ230031006 (GIS编码: 空; 图层名称: 空; 巡检任务编码: 空)",
26     "summaryDetail": "GIS编码: 空&emsp;图层名称: 空&emsp;巡检任务编码: 空",
27     "activeName": "普通节点2",
28     "nodeType": "",
29     "activeID": "358",
30     "nextNodeID": "0",
31     "nextStepID": 0,
32     "isOver": "0",
33     "flowName": "漏水点处理流程",
34     "flowID": "86",
35     "underTakeMan": "高启强",
36     "preUnderTakeMan": null,
37     "underTakeManID": "1",
38     "underTakeTime": "2023-05-10 14:51:39",
39     "flowID": "86"
40   }
41 }
    
```

## 4 工单系统第三方获取详情接口

授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/ BPM/CaseManage/GetCaseOverviewBoxDetails?caseNo=CCSS-2023-0000021>

Content-Type: application/json

请求方式: **get**

请求头 Headers 参数说明:

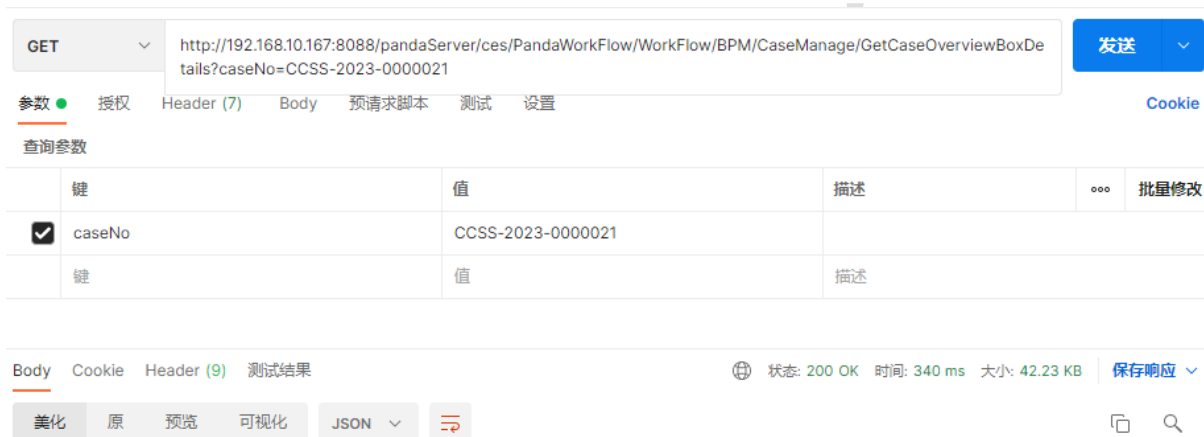
参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例: eyJ0eXAiOiJKV1QiL ClhbGciOiJIUzI1NiJ 9.eyJleHAiOiJlZ2NzIz ODI3NDQuMCwidX	String	内部: 否 外部: 是	用户授权 Token (通过上个接口获得)

	NlckIEljo0Mn0.aGH 7TCqdA8MroKu3kp 2rjrNF3NFLuBySUD OXA2PdHQo			
--	---	--	--	--

URL 请求参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
caseNo	CCSS-2023-0000021	String	是	工单编号

请求示例:



The screenshot shows a REST client interface. The method is GET, and the URL is `http://192.168.10.167:8088/pandaServer/ces/PandaWorkflow/Workflow/BPM/CaseManage/GetCaseOverviewBoxDetails?caseNo=CCSS-2023-0000021`. The 'Parameters' tab is active, showing a single query parameter 'caseNo' with the value 'CCSS-2023-0000021'. The status bar at the bottom indicates a successful response (200 OK) with a response time of 340 ms and a size of 42.23 KB.

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg	OK	String	提示原因
data		Object	返回数据
data.caseItem		Object	工单详情
data.caseItem.activeAliasName		String	当前节点别名
data.caseItem.activeName		String	当前节点
data.caseItem.caseNo		String	工单编号
data.caseItem.flowName		String	流程名称
data.caseItem.isOver		Integer	是否结束 0-进行中、1-已结束、2-回退关单

<b>data.eventDetails</b>		Object	事件详情
data.eventDetails.eventCode		String	事件编码
data.eventDetails.eventName		String	事件名称
data.eventDetails.eventState		String	事件状态
data.eventDetails.eventMainTable		String	事件主表
data.eventDetails.reportTime		String	上报时间
data.eventDetails.reporterDepart		String	上报人部门
data.eventDetails.reporterName		String	上报人名称
<b>data.flowTableInfos</b>		Array	
<b>data.flowTableInfos.flowInfoConfig</b>		Object	流程节点配置信息
data.flowTableInfos.flowInfoConfig.isWorkOrder		Integer	是否发起:0-事件模型、1-工单模型; <b>*注意: 工单模型时, data.flowTableInfos.tableMetaDatas[0]忽略, 从索引 1 开始取;</b>
<b>data.flowTableInfos.tableMetaDatas</b>		Array	流程地图相关表的架构: 标签页数量
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.showCss		String	显示样式: 大-一行三列、中-一行四列、小、一行五列
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.tableName		String	表名
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.tableAlias		String	表别名
<b>data.flowTableInfos.tableMetaDatas.flowNodeMeta</b>			表中的数据结构
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.flowNodeMeta.groups		Array	当前标签页内的分组及分组下的字段样式
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.flowNodeMeta.groups.groupName			分组名称
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.flowNodeMeta.groups.schema		Array	分组下的字段集合
data.flowTableInfos.tableMetaDatas.flowNodeMeta.groups.schema.fieldName		String	字段名称

data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.groups.schema.alias		String	字段展示名称
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.groups.schema.colSpan		Integer	合并列，3 表示一行 中占三列
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.groups.schema.unit		String	单位
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.values		Array	当前标签页内字段对 应的值
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.values.fieldName		String	字段名称
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.values.fieldValue		String	字段值
data.flowTableInfos.tableMetaDatas .flowNodeMeta.values.showValue		String	字段展示值

### 成功示例：

```
{
  "code": 0, "msg": "Ok", "data": {
    "eventDetails": {
      "eventMainTable": "事件_维修填报", "businessType": "流程测试", "station": "", "isCreate": 1,
      "eventID": 30991, "eventName": "漏水点处理单", "eventCode": "CCSJ230030991", "eventState": "处理中", "reporterName": "龚维", "reporterId": 21,
      "reportTime": "2023-05-05 10:25:04", "reporterDepart": "供水部", "flowTableInfos": {
        "flowInfoConfig": [
          {
            "flowName": "漏水点处理流程",
            "nodeName": "结束节点1", "nodeAlias": "现场问题", "tableName": "工单_维修填报", "tableAlias": "瑞云维修处理过程", "exportTemp": "", "showTemp": "",
            "showCss": "大", "fieldGroup": "是否为工作日", "viewModule": "", "mobileViewModule": "", "viewParam": "", "allowCorrect": 0,
            "allowHandOverLocal": 0, "allowBack": 1, "backToNode": "(上一节点)", "handOverMode": "移交选择人", "operType": "", "nodeType": 2,
            "viewState": "edit", "scanFieldGroup": "", "showEvent": "0", "activityId": 0, "isSave": 0, "isWorkOrder": 1, "isHalfwayClose": 0
          }
        ],
        "tableMetaDatas": [
          {
            "tableName": "事件_维修填报", "tableAlias": "瑞云维修填报", "exportTemp": "", "showTemp": "", "showCss": "大",
            "correctFields": "", "flowNodeMeta": {
              "child": {
                "tableName": null, "keyName": null, "childDatas": [], "values": [
                  {
                    "fieldName": "坐标位置",
                    "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "GIS编码", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "GIS图层", "fieldValue": "",
                    "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "确认当前位置", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "详细地址", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "来源", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "微信探漏是否维修", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "处理站点", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "GIS时间",
                    "fieldValue": null, "showValue": null
                  },
                  {
                    "fieldName": "是否为工作日", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "表具服务流水号",
                    "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "维修状态", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "维修费用状态", "fieldValue": "",
                    "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "用户编号", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "联系人", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "联系电话", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "故障类型", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "是否探到漏点", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "具体位置_门牌号", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "情况描述",
                    "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "图片", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "要求处理时间", "fieldValue": "",
                    "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "附件_图片", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "探漏人员", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "配合人员", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "管道资产", "fieldValue": "", "showValue": ""
                  },
                  {
                    "fieldName": "经度",
                    "fieldValue": "", "showValue": ""
                  }
                ]
              },
              "modules": [], "relationForm": {
                "configs": [], "data": [], "groups": [
                  {
                    "groupName": "GIS巡检信息", "schema": [
                      {
                        "tableName": "事件_维修填报", "fieldName": "坐标位置", "alias": "设备选择", "uiGroup": "GIS巡检信息", "tableGroup": null, "type": "文本", "shape": "

```



```

▼ {code: 0, msg: "Ok", data: {,...}}
  code: 0
  data: {,...}
    ▼ caseItem: {flowName: "形态测试流程WY", activeAliasName: "检查业务控件", operType: null, activeID: 1075, closeEvent: 0,...}
      ccUserItems: null
      ▼ eventDetails: {eventMainTable: "事件_形态测试WY", businessType: "流程测试", station: "", isCreate: 1, eventID: 30191,...}
        flowRelationItem: {supFlowItem: [], parentFlowItem: []}
        ▼ flowTableInfos [[,...]]
          ▼ 0: {,...}
            assistModules: []
            feedback: []
            ▼ flowInfoConfig: [{flowName: "形态测试流程WY", nodeName: "检查业务控件", nodeAlias: "检查业务控件", tableName: "事件_形
              ▼ tableMetaDatas: [{tableName: "事件_形态测试WY", tableAlias: "形态测试", exportTemp: "", showTemp: "", showCss: "大",
                ▼ 0: {tableName: "事件_形态测试WY", tableAlias: "形态测试", exportTemp: "", showTemp: "", showCss: "大",...}
                ▼ 1: {tableName: "事件_形态测试WY", tableAlias: "形态测试", exportTemp: "", showTemp: "", showCss: "大",...}
                  correctFields: ""
                  exportTemp: ""
                  ▼ flowNodeMeta: {child: {tableName: null, keyName: null, childDatas: []},...}
                    ▼ child: {tableName: null, keyName: null, childDatas: []}
                      formJson: "{\\\"id\\\":270,\\\"tableName\\\":\\\"事件_形态测试WY\\\",\\\"alias\\\"
                        ▼ groups: [{groupName: "选择器控件分组", schema: [...], visible: 1}, {groupName: "业务控件分组",...}, {groupName: "文
                          modules: []
                          relationForm: {configs: [], data: []}
                          ▼ values: [{fieldName: "选择器_", fieldValue: "", showValue: ""},...}
                            showCss: "大"
                            showTemp: ""
                            tableAlias: "形态测试"
                            tableName: "事件_形态测试WY"
                          msg: "Ok"

```

## 5 工单系统第三方获取流程日志

授权使用接口 URL:

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/BPM/GetWorkOrderProcessLog?orderNo=CCSS-2023-0000021>

Content-Type: application/json

请求方式: **get**

请求头 Headers 参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例: eyJ0eXAiOiJKV1QiL ClhbGciOiJIUzI1NiJ 9.eyJleHAiOiE2NzIz ODI3NDQuMCwidX NlckIEljo0Mn0.aGH 7TCqdA8MroKu3kp 2rjrNF3NFLuBySUD OXA2PdHQo	String	内部: 否 外部: 是	用户授权 Token (通 过上个接口获得)

URL 请求参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
orderNo	CCSS-2023-0000021	String	是	工单编号

请求示例：

GET
http://192.168.10.167:8088/pandaServer/ces/PandaWorkFlow/WorkFlow/BPM/GetWorkOrderProcessLog?orderNo=XTCSLC000073
发送

参数 授权 Header (7) Body 预请求脚本 测试 设置
Cookie

查询参数

键	值	描述	...	批量修改
<input checked="" type="checkbox"/> orderNo	XTCSLC000073			
键	值	描述		

Body Cookie Header (9) 测试结果
状态: 200 OK 时间: 72 ms 大小: 1012 B 保存响应

返回参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	Integer	0: 成功; 其他都为失败
msg	OK	String	提示原因
<b>data</b>		Array	返回数据
data.title		String	标题
data.state		String	状态
data.operateTime		String	操作时间
data.nodeType		Integer	节点类型
<b>data.details</b>			详情
data.details.departmentName		String	部门名称
data.details.peopleName		String	办理人
data.details.opinion		String	承办意见
data.details.processName		String	流程名称

data.details.timeConsuming		String	耗时
data.details.doingUserName		Array	在办人员集合

成功示例：

```

X  标头  负载  预览  响应  发起程序  计时  Cookie
▼ {code: 0, msg: "Ok", data: [{,}, {,}]}
  code: 0
  data: [{,}, {,}]
    ▼ 0: {,}
      activityId: 1073
      details: {departmentName: "普查一组", peopleName: "吴恙", processName: "形态测试流程WY", timeConsuming: "0秒（自动处理
        ccFlowDetails: null
        departmentName: "普查一组"
        doingUserName: null
        fallbackNodeName: null
        gatewayRuleDetails: null
        opinion: "请快速处理！"
        peopleName: "吴恙"
        processName: "形态测试流程WY"
        timeConsuming: "0秒（自动处理）"
        id0: 12577
        nodeType: 1
        operateTime: "2023-05-31 14:59:39"
        state: "发起"
        title: "开始测试-ID存储"
      }
    ▼ 1: {,}
      activityId: 1078
      details: {departmentName: null, peopleName: null, processName: null, timeConsuming: null, opinion: null,...}
        ccFlowDetails: null
        departmentName: null
        doingUserName: ["高启强", "吴恙"]
          0: "高启强"
          1: "吴恙"
        fallbackNodeName: null
        gatewayRuleDetails: null
        opinion: null
        peopleName: null
        processName: null
        timeConsuming: null
        id0: 12579
        nodeType: 0
        operateTime: null
        state: "在办"
        title: "检查GIS控件"
      msg: "Ok"
  
```

## 6 工单系统第三方下载文件

授权使用接口 URL：

<http://{ip}:{port}/pandaServer/{projectName}/PandaWorkFlow/WorkFlow/AccountManage/DownloadFiles?filePath=1547b546-ac67-443f-abd6-0b7aaf1971c0\原图测试.jpg>

请求方式：get

请求头 Headers 参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
panda-token	示例： eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cGU6IjE2NzIzODI3NDQuMCwidXNlcklEljo0Mn0.aGH7TCqdA8MroKu3kp2rjrNF3NFLuBySUD OXA2PdHQo	String	内部：否 外部：是	用户授权 Token（通过上个接口获得）

URL 请求参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
filePath	1547b546-ac67-443f-abd6-0b7aaf1971c0\原图测试.jpg	String	是	文件名

请求示例，返回文件流：

响应 Content-Type: application/octet-stream

魚苗管理